

BIORITMO

TERMO DE ADESÃO

Por meio deste termo, você está contratando os serviços da Bio Ritmo nas condições abaixo.

Serviços: A Bio Ritmo presta serviços relacionados à prática de exercícios físicos, incluindo orientação, espaço e equipamentos.

Termo de Adesão e Normas de Utilização dos Serviços: Ao aderir a este termo, você confirma que leu e está de acordo com o mesmo e também com as Normas de Utilização dos Serviços, ambos disponíveis nas unidades e no website, cujas cópias serão enviadas ao endereço de e-mail informado acima. Todas as normas da Bio Ritmo relativas à utilização dos serviços poderão ser alteradas a qualquer momento, a critério exclusivo da Bio Ritmo e estarão sempre disponíveis nas unidades e no website www.bioritmo.com.br. O não cumprimento às regras disponibilizadas pela Bio Ritmo, incluindo, mas não se limitando às Normas de Utilização, poderá gerar penalidades aos infratores.

Responsabilidades: A Bio Ritmo é responsável pela segurança dos serviços, equipamentos e instalações disponibilizados.

Declaração de saúde: Você deverá responder e assinar, por meio eletrônico, o questionário enviado a você por e-mail, cuja validade estará condicionada exclusivamente à exigência legal em cada praça. Caso haja alguma resposta positiva ao questionário, deverá ser assinado o termo de responsabilidade também enviado por e-mail. Dependendo da legislação local, poderá ser necessária apresentação de atestado médico.

Menores: Os menores de 18 (dezoito) anos aderem a este termo juntamente com seu responsável legal, respondendo este, solidariamente, por seus atos, omissões e obrigações.

Unidades e Planos: A Bio Ritmo possui unidades com características, benefícios e restrições específicos e diferentes entre si. Além disso, a Bio Ritmo disponibiliza várias modalidades de planos. Consulte previamente as informações a respeito das modalidades de planos oferecidos em cada uma das unidades, disponíveis nas unidades e nas Normas de Utilização, que podem ser acessadas no website. A unidade contratada consta no quadro acima.

Prazo: A vigência deste termo tem início na data da sua adesão, conforme Data da Compra informada acima, exceto para unidades novas, em que o início da vigência será a data da inauguração, e vigorará por prazo indeterminado, observado o período de permanência mínima/fidelidade conforme nome do plano no quadro acima para os planos recorrentes. As condições previstas no Termo de Adesão ao qual você aderiu serão válidas enquanto vigorar seu plano, mesmo se ocorrerem atualizações no Termo de Adesão. Caso você decida contratar um novo plano, será aplicável o Termo de Adesão que estiver em vigor na data respectiva e que poderá ser consultado à época nas unidades ou no website da Bio Ritmo. Se você não desejar a renovação ao final de qualquer período, poderá cancelar o contrato conforme as regras deste Termo de Adesão. A Bio Ritmo poderá optar por cancelar a renovação automática, comunicando você com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência do término de qualquer período de vigência.

Trancamento/extensão: Não haverá trancamento/extensão do plano, exceto nos casos previstos nas Normas de Utilização.

Cessão: É vedada a cessão/transferência do plano contratado a terceiros.

Matrícula: A taxa de matrícula será debitada na Data da Compra acima indicada.

Mensalidades: O valor da primeira mensalidade será debitado na Data da Compra acima estabelecida, e as demais mensalidades serão debitadas 30 dias após a Data da Compra, podendo ser alterado nos casos de trancamento do plano, conforme previsto nas Normas de Utilização, de forma que a cobrança ocorrerá de forma vincenda, com o pagamento e posterior prestação dos serviços.

Contratação: A contratação dos serviços se dará no momento da sua adesão, sendo assim considerada a confirmação de compra por aplicativo, “website”, ou outro meio eletrônico disponível e, ainda, na própria unidade. A adesão por meio eletrônico tem validade imediata para efeito de utilização dos serviços e cobrança. Você manifesta sua ciência e concordância de que a Bio Ritmo, no processo de adesão, efetuará coleta e armazenamento de seus dados biométricos e informações pessoais, bem como de registros de suas ações, necessários para a comprovação de validade desta contratação.

Pagamento: Aderindo a este Termo você autoriza a Bio Ritmo a debitar, automaticamente, na conta indicada no quadro acima ou no cartão de crédito acima mencionado, caso esta tenha sido sua escolha, os valores previstos no presente contrato, os quais compõem o preço dos serviços. A autorização aqui concedida é irrevogável e terá validade enquanto existirem valores a serem pagos por você, ainda que sua matrícula tenha sido cancelada e o contrato rescindido. Você autoriza a Bio Ritmo a cobrar de qualquer uma das formas de pagamento informadas, caso a forma de pagamento principal seja negada ou não esteja mais disponível para a Bio Ritmo para realização da cobrança, em especial quando o cartão informado possuir as funções de crédito e débito em conta. A Bio Ritmo poderá atualizar dados relacionados a cartão de crédito, com informações disponibilizadas pelas instituições financeiras e ou prestadores de serviços de meio de pagamento, com a finalidade de dar continuidade nas cobranças em razão dos serviços contratados. **Caso você tenha optado por pagamento em dinheiro, o valor total do contrato deverá ser pago à vista, já que a opção de pagamento parcelado somente está disponível para as modalidades de débito em conta ou cartão de crédito.**

Atraso no pagamento: Sobre os valores não recebidos nas datas de seus vencimentos, atualizados pelo IGP-M e acrescidos de juros de 1% mês ou fração pro rata die, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento, incidirá multa de 2%.

Alteração de preço e reajuste: Para preservar o equilíbrio contratual, no caso de alteração nos tributos incidentes sobre os serviços ofertados, a Bio Ritmo poderá aumentar os valores previstos neste contrato de maneira proporcional ao aumento dos tributos. A Bio Ritmo também poderá reajustar os valores previstos neste termo a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência do plano, pela variação positiva do IGP-M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice, considerando, para fins de aplicação do reajuste, o último valor acumulado divulgado pela Fundação Getúlio Vargas.

Cancelamento: Você poderá cancelar seu contrato conforme as condições de cancelamento previstas neste Termo de Adesão. **Será cobrada multa de 20% (vinte por cento) do valor restante do contrato se o cancelamento for solicitado antes do final do período de permanência**

mínima/fidelidade, para os planos recorrentes, conforme modalidade do plano contratado disponível no quadro acima. A multa aqui prevista não será devida somente em caso de morte, invalidez permanente comprovada ou interdição, fechamento ou transferência da unidade. Após o período de permanência mínima/fidelidade, para os planos recorrentes, poderá ser solicitado o cancelamento sem cobrança de multa, mediante assinatura de requerimento disponível nas unidades. Em qualquer dos casos, o cancelamento deverá ser realizado com **antecedência mínima de 20 (vinte) dias do início do próximo período de vigência do plano, sob pena de cobrança da mensalidade do mês seguinte.** Tendo sido a contratação feita pela internet, também poderá haver solicitação de cancelamento sem multa, desde que em até 07 (sete) dias da data da adesão. Em caso de atraso superior a 30 (trinta) dias do pagamento de qualquer obrigação contratual, ou, 03 (três) atrasos num mesmo período de vigência do plano, consecutivos ou não, mesmo que inferiores a 30 (trinta) dias, poderá ser cancelado o contrato, a critério da Bio Ritmo. Em caso de descumprimento de outras obrigações, tanto você como a Bio Ritmo poderão rescindir o contrato imediatamente. Havendo parcelamento de valores, a taxa de investimento e matrícula continuará sendo cobrada até a sua quitação, ainda que haja o cancelamento.

Cobrança: fica facultado à Bio Ritmo contratar empresa terceira para efetuar o arquivamento de documentos e efetuar as cobranças, sendo esta subrogada nos direitos judiciais e administrativos.

Privacidade e proteção de dados pessoais: Você concorda com a coleta e armazenamento de seus dados biométricos e informações pessoais, bem como de registros de suas ações dentro da Bio Ritmo, para a finalidade de identificação durante a prestação dos serviços. Além disso, manifesta ciência de que a Bio Ritmo poderá utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta desses dados em suas instalações físicas, bem como em seus portais na internet e seus aplicativos. A Bio Ritmo aplica padrões de segurança e integridade apropriados aos dados pessoais coletados, assim como exige a mesma aplicação de seus terceiros contratados. Você pode obter mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais em nossa Política de Privacidade e, caso você tenha alguma solicitação ou alguma reclamação sobre privacidade e proteção de dados pessoais, você pode entrar em contato pelo Portal da Privacidade Bio Ritmo por meio do website <https://smartfit-dsar.my.onetrust.com/webform/7446fc91-d4db-42f7-954c-46ef51a49cd9/1ff0d6ff-675d-481a-a147-ad2eac2d7a2c>.