

## REGULAMENTO DA BIO RITMO – VIVO VALORIZA

### CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

Organização da Promoção	A Promoção " <b>EXPERIÊNCIA BIO RITMO – VIVO VALORIZA</b> " é promovida pela empresa <b>ESCOLA DE NATAÇÃO E GINÁSTICA BIOSWIM LTDA.</b> , CNPJ nº 00.318.069/0001-68 (" <b>Bio Ritmo</b> ") em parceria com <b>TELEFÔNICA BRASIL S/A</b> , CNPJ nº 02.558.157/0001-62 (" <b>Vivo</b> ") e será realizada nas Unidades Participantes, durante o Prazo da Promoção, conforme disposto neste Regulamento.
Regras da Promoção	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Trata-se de promoção pela qual a Bio Ritmo irá disponibilizar benefícios para a base de Clientes Vivo Valoriza, conforme as condições previstas neste Regulamento ("<b>Promoção</b>") e no Termo de Adesão ("<b>Termo</b>").</li><li>2. De acordo com a Promoção, os Participantes poderão experimentar gratuitamente os serviços de academia de ginástica da Bio Ritmo por <b>5 (cinco) dias previamente agendados</b>, em uma das Unidades Participantes escolhida. Após o prazo previsto, o <b>Participante não poderá mais frequentar gratuitamente</b>.</li><li>3. <b>O benefício deverá ser utilizado durante a vigência da Promoção dentro dos horários de funcionamento da Unidade Participante escolhida, exceto aos finais de semana e feriados, mediante prévio agendamento e sempre na mesma Unidade Participante escolhida.</b></li><li>4. O Participante poderá aderir à Promoção através de cadastro prévio em link a ser fornecido diretamente pela Vivo aos clientes elegíveis a participar da Promoção.</li><li>5. Feito o cadastro, o Participante deverá aguardar o contato de um consultor da Bio Ritmo para realizar o agendamento da experiência.</li><li>6. O Participante deverá comparecer pessoalmente à Unidade Participante escolhida conforme agendamento prévio, portando um documento de identidade com foto e CPF para ativar o benefício. O Participante menor de 18 anos deverá estar <b>acompanhado obrigatoriamente de seu responsável legal</b>, sendo este também obrigado a apresentar documento de identidade com foto e CPF.</li><li>7. A recepção da Unidade Participante escolhida analisará a documentação e realizará o cadastro, mediante assinatura da ficha de inscrição (ou equivalente), que deverá ser firmada pelo Participante e, no caso do Participante ser menor de idade, também por seu responsável legal, autorizando o uso das instalações da academia durante o período promocional.</li><li>8. A Promoção será válida <b>exclusivamente</b> nas <b>Unidades Participantes</b> previamente indicadas pela Bio Ritmo, as</li></ol>

	<p>quais estarão disponíveis neste Regulamento.</p> <p>9. Uma vez escolhida pelo Participante, a Unidade Participante não poderá ser alterada.</p> <p>10. O Participante e seu responsável legal, no caso do Participante ser menor de idade, deverão responder e assinar o Questionário de Prontidão para Atividade Física – PAR-Q, declarando estar o Participante em plenas condições de saúde para a prática de exercícios físicos.</p> <p>11. Em localidades onde a legislação assim exigir, será obrigatória a apresentação de atestado médico válido, emitido por profissional habilitado, como condição para a efetivação da matrícula.</p>
Prazo da Promoção	A Promoção terá início em 01/01/2026 e término em 31/12/2026. Sujeita a alteração e suspensão sem aviso prévio.
Unidades Participantes	VIDE ANEXO I
Site da Promoção e Central de Atendimento	<p>Todas as informações desta Promoção estarão disponíveis neste Regulamento e/ou no site <a href="https://www.bioritmo.com.br/pages/contratos-e-documentos">https://www.bioritmo.com.br/pages/contratos-e-documentos</a>.</p> <p>Em caso de dúvidas sobre a Promoção, contate a Unidade Participante escolhida</p>
Participantes	<p>Poderão participar da Promoção, <b>Clientes Vivo Valoriza</b> que sejam <b>novos clientes Bio Ritmo</b>, maiores de 14 anos, e desde que não seja ex-aluno com pendências financeiras ou que teve seu plano cancelado por violação das Normas de Utilização.</p> <p>Somente será permitido o cadastramento do CPF do Participante uma (uma) vez a cada 6 (seis) meses e desde que mantidas as condições mínimas de participação previstas neste Regulamento.</p>

## CONDIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

### Da Promoção e dos Benefícios

1.1. Esta Promoção tem a definição especificada nas Condições Específicas acima e não dá direito a qualquer outro desconto, abatimento, ou vantagem, além daqueles lá previstos, sendo aplicáveis todas as taxas, taxa de manutenção e mensalidades previstas no respectivo plano, as quais serão cobradas por inteiro, bem como demais exigências nele contidas, que não estejam expressamente dispostas em contrário por este Regulamento.

1.2. Esta Promoção é não cumulativa e o benefício aqui discriminado não poderá ser revertido em dinheiro ou qualquer outro tipo de desconto, que não o estabelecido neste Regulamento. A eventual não utilização do benefício aqui previsto dentro do prazo estabelecido não dará direito a reembolso ou indenização de quaisquer valores.

1.3. O benefício concedido nesta Promoção é de uso pessoal e intransferível, não

sendo permitida a troca do benefício ou, ainda, a sua transferência a terceiros.

1.4. Esta Promoção é válida somente para as Unidades Participantes.

1.5. Esta promoção não é válida para as Unidades em Pré-Venda (Não Inauguradas).

1.6. Esta Promoção é válida apenas e tão somente pelo Prazo da Promoção definido nas Condições Específicas acima.

### Dos Participantes

2.1. A participação da Promoção implica na aceitação de todos os itens e condições deste Regulamento, bem como das Normas de Utilização da Bio Ritmo, as quais deverão ser integralmente cumpridas, sob pena de serem aplicadas as sanções lá previstas.

2.2. Ao participar da presente Promoção, o Participante também deverá observar o disposto nas Condições Gerais de Prestação de Serviços e Normas de Utilização da Bio Ritmo, disponíveis no site <https://www.bioritmo.com.br/pages/contratos-e-documentos>.

2.2.2. O uso correto dos equipamentos, conforme orientações e Normas de Utilização da Bio Ritmo, é de responsabilidade do Participante e do seu responsável legal. A Bio Ritmo não se responsabiliza por eventuais ocorrências decorrentes do uso inadequado.

2.3. O Participante deverá seguir todas as regras da Bio Ritmo para realização de sua matrícula, podendo ser necessária a apresentação de atestado médico ou similar, nas localidades em que tal for exigido por lei.

2.4. O Participante se compromete a comparecer pessoalmente na Unidade Participante escolhida, juntamente com o seu responsável legal, para preencher, assinar e apresentar todos os documentos necessários, exigidos por lei ou pela Bio Ritmo, sob pena de, não os apresentando ou se recusando a assinar os documentos ou cumprir os prazos estipulados, não ter sua matrícula ativada e não poder usufruir os benefícios desta Promoção.

2.5. O Participante deverá resgatar o benefício até o final do Prazo da Promoção, sob pena de perda do direito.

2.6. Esta Promoção, bem como o benefício aqui concedido não são válidos para ex-alunos com pendências financeiras ou que tiveram seu plano cancelado por violação das normas de utilização Bio Ritmo.

2.7. Caso seja constatada qualquer irregularidade, bem como inconsistência com relação aos dados informados pelo Participante e/ou do seu responsável legal, a Bio Ritmo se reserva no direito de não conceder ou suspender a utilização do benefício. O Participante será impossibilitado de usufruir do benefício automaticamente em caso de constatação de fraude ou prática de qualquer crime/ infração legal.

### Da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD):

3.1. A Bio Ritmo, na qualidade de Controladora de Dados, tratará os dados pessoais dos participantes em estrito cumprimento à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

3.2. Dados Pessoais Coletados. Para a participação nesta Promoção, serão coletados os seguintes dados pessoais:

### **Do Participante**

- Nome completo;
- CPF;
- Endereço de e-mail;
- Telefone de contato;
- Endereço residencial completo;
- Data de Nascimento
- RG

#### **Do responsável legal**

- Nome completo;
- CPF;
- Endereço de e-mail;
- Telefone de contato;
- Endereço residencial completo;
- Data de Nascimento;
- RG

3.3. Ao inscrever-se para participar da Promoção e aceitar os termos deste Regulamento, o Participante declara-se ciente de que as informações e os dados pessoais fornecidos serão coletados e tratados pela Bio Ritmo para fins de execução das condições previstas na Promoção, bem como para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

3.4. O tratamento dos dados pessoais será realizado apenas na medida necessária para operacionalizar a concessão do benefício e garantir a adequada gestão da Promoção, observando-se os princípios da finalidade, necessidade e adequação, conforme previsto na LGPD.

3.5. É de inteira e exclusiva responsabilidade do Participante a veracidade de todos os seus dados informados, bem como do seu responsável legal. O Participante responsabiliza-se pelos dados fornecidos para aderir à Promoção, inclusive com relação a eventuais danos a direitos de terceiros. Caso sejam informados, no ato da inscrição na Promoção, dados incorretos, tais como RG, CPF e endereço residencial que impossibilitem a sua identificação e contato, o benefício será invalidado, e ele será excluído da Promoção.

3.6. É possível que a Bio Ritmo compartilhe seus dados pessoais com terceiros, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para cumprir as finalidades específicas e previamente informadas a você em nosso [Aviso de Privacidade](#).

3.7. Os dados pessoais dos Participantes e dos seus responsáveis legais serão mantidos pelo período necessário para a realização da Promoção e, após o seu término, serão mantidos pelo prazo de 5 (cinco) anos para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias (como prestação de contas, defesa em processos judiciais e guarda fiscal).

3.8. Direitos do Titular e Canal de Atendimento: O Participante poderá, a qualquer tempo, exercer seus direitos de titular (conforme Art. 18 da LGPD), como confirmação, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados.

- Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre o tratamento de seus dados, contate nosso Encarregado de Dados (DPO) através do canal: [privacidade@smartfit.com](mailto:privacidade@smartfit.com) ou pelo [Portal de Privacidade](#).
- Para entender melhor como tratamos seus dados, acesse o [Aviso de Privacidade](#).

#### Das Disposições Gerais:

4.1. Este Regulamento poderá ser modificado e/ou a presente Promoção ser suspensa ou cancelada a qualquer momento, independentemente de prévio aviso, por motivo de força maior ou por qualquer outro motivo que esteja fora do controle da Bio Ritmo, que comprometa a sua realização, respeitado o direito dos Participantes que tiverem concluído a sua adesão, na forma e prazo previstos neste Regulamento, antes do cancelamento da Promoção.

4.2. Em caso de constatada fraude ou prática de qualquer crime/ infração legal, a Bio Ritmo se reserva no direito de revogar o benefício concedido de qualquer Participante da Promoção, conforme as normas internas e os critérios por ela exclusivamente estabelecidos, sem prejuízo das demais hipóteses de penalidade previstas neste Regulamento. Serão automaticamente excluídos os Participantes que tentarem fraudar ou burlar as regras estabelecidas neste Regulamento.

4.3. A Bio Ritmo coloca-se no direito de realizar promoções paralelas vinculadas ou não a esta que distribuam prêmios ou brindes sem prévio aviso, iguais ou similares da presente Promoção de acordo com as regras a serem estipuladas e previamente divulgadas.

4.4. Esta Promoção não é cumulativa com qualquer outra promoção já em vigor ou que venha a vigorar durante o Prazo da Promoção, seja local ou nacional.

4.5. Não serão válidas para a presente Promoção as adesões realizadas no período anterior ou posterior ao Prazo da Promoção.

4.6. A Bio Ritmo não se responsabiliza pela impossibilidade de participação nesta Promoção decorrente de dificuldades de acesso à internet, falhas de caráter técnico de qualquer tipo e origem; problemas em rede de computadores, servidores e/ou provedores; problemas de hardware ou software; erro, interrupção ou falhas em transmissões ou operações de dados de qualquer origem; falhas na transmissão de dados em razão de problemas técnicos ou de congestionamento de rede, ou, ainda, em razão de queda de energia elétrica; ações de vírus, bugs e hackers ou qualquer outra relacionada com o atendimento dos requisitos para participação na presente Promoção, por qualquer que seja o motivo, e independentemente de quem a ele deu causa, de forma que o prazo de vigência e as condições da presente não serão de forma alguma modificados ou prorrogados.

4.7. Quando for exigência legal a prévia apresentação de documentos que validem a aptidão para a prática de atividades físicas, tais como, mas não se limitando à atestado médico assinado e carimbado por médico regularmente inscrito no Conselho Regional de Medicina e/ou a resposta de questionários de prévia participação, termo de responsabilidade e outros documentos exigíveis, a liberação do acesso do Participante às Unidades Participantes na forma deste Regulamento, ficará condicionada à apresentação dos referidos documentos, além de qualquer outro documento exigido pela legislação vigente e pela Bio Ritmo.

4.8. Quaisquer pontos não abordados neste Regulamento serão dirimidos pela Bio Ritmo, cujas decisões serão soberanas, irrevogáveis e irrecorríveis.

\*\*\*

**ANEXO I – LISTA DAS UNIDADES PARTICIPANTES**

<b>Nome da Unidade</b>	<b>Estado</b>	<b>Cidade</b>	<b>Endereço Completo</b>	<b>Bairro</b>
Shopping Metropolitano Barra	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	Avenida Abelardo Bueno, 1300 - Piso L1	Jacarepaguá
Campo Belo	São Paulo	São Paulo	Rua Barão de Jaceguai, 1409	Campo Belo
Cerro Corá	São Paulo	São Paulo	Rua Cerro Corá, 1850	Alto da Lapa
Shopping Nações Unidas	São Paulo	São Paulo	Avenida das Nações Unidas, 12901 Anexo C	Brooklin
Shopping Continental	São Paulo	São Paulo	Avenida Leão Machado, 100 - Piso 01	Jaguareé
Chácara Paseo	São Paulo	São Paulo	Avenida das Nações Unidas, 15187	Chácara Santo Antônio
Shopping Pátio Higienópolis	São Paulo	São Paulo	Avenida Higienópolis, 618 - Piso Buenos Aires	Higienópolis
Shopping Ibirapuera	São Paulo	São Paulo	Avenida Ibirapuera, 3103 - Piso Jurupis	Indianópolis
Itaim	São Paulo	São Paulo	Rua Joaquim Floriano, 864	Itaim Bibi
Moema	São Paulo	São Paulo	Avenida Aratás, 411	Indianópolis
Morumbi	São Paulo	São Paulo	Avenida Giovanni Gronchi, 4415	Vila Andrade
Shopping Morumbi Town	São Paulo	São Paulo	Avenida Giovanni Gronchi, 5930 - Piso 02	Vila Andrade
Pepê	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	Avenida do Pepê, 1360	Barra da Tijuca
Conjunto Nacional Paulista	São Paulo	São Paulo	Avenida Paulista, 2073 - Terraço 2	Bela Vista
Shopping ABC – Santo André	São Paulo	Santo André	Avenida Pereira Barreto, 42 - Piso Loft	Paraíso
Shopping Partage Santana	São Paulo	São Paulo	Rua Conselheiro Moreira de Barros, 2780	Santana
Santana Pedro Doll	São Paulo	São Paulo	Rua Pedro Doll, 564	Santana
Shopping West Plaza	São Paulo	São Paulo	Avenida Antártica, 380 - Piso 01 (Bloco C)	Barra Funda
Icaraí	Rio de Janeiro	Niterói	Rua Otávio Carneiro, 86	Icaraí
Cine Leblon	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	Avenida Ataulfo de Paiva, 391	Leblon
Mercado Livre Arena Pacaembu	São Paulo	São Paulo	Praça Charles Miller	Pacaembu