



## NORMAS DE UTILIZAÇÃO BIO RITMO

Estas Normas de Utilização aplicam-se integralmente a todos e quaisquer alunos e/ou usuários dos serviços BIO RITMO, sejam eles alunos matriculados BIO RITMO, convidados dos alunos, ou demais usuários frequentes ou não, os quais são considerados, para todos os efeitos, como usuários dos serviços BIO RITMO e deverão cumprir todos os termos e condições aqui previstos, sob pena de sofrerem as penalidades aqui previstas.

Ao utilizar e/ou aderir a qualquer serviço disponibilizado pela BIO RITMO, você concorda com a observância das seguintes normas, observado que o seu não cumprimento poderá acarretar, a critério a BIO RITMO, penalidades para o infrator. Qualquer prejuízo suportado pela BIO RITMO e/ou terceiros causado por qualquer atitude praticada pelo usuário dos serviços em descumprimento ao disposto nestas Normas de Utilização, deverá ser devidamente ressarcido, nos termos da legislação em vigor.

Ao se tornar um usuário dos serviços BIO RITMO, você concorda com a integral e irrestrita observância de todas as regras emitidas pela BIO RITMO, incluindo as seguintes:

1. Os horários e modalidades de aulas variam de acordo com as unidades da BIO RITMO.
  2. A BIO RITMO oferece aos usuários as seguintes modalidades:
    - a) **Gold** (Belém do Pará, Carlos Botelho, Cerro Corá, Chácara Paseo, Continental, Limeira, Morumbi, Piracicaba, Santana, Santo André, Shopping Metropolitano, Shop. Nações Unidas, West Plaza, Morumbi Town, São Caetano, Santos, Pedro Doll e Icarai). O aluno que aderir a esta modalidade pode treinar na unidade onde realizou sua matrícula, bem como em todas as unidades Gold da Bio Ritmo.
    - b) **Platinum** (Paulista, Higienópolis, Campo Belo, Moema, Itaim e Pepê). O aluno que aderir a esta modalidade pode frequentar qualquer unidade BIO RITMO, exceto unidades corporativas e unidades Multi Club.
    - c) **Multi Club** (Ibirapuera, Cine Leblon, Copacabana e Mercado Livre Arena Pacaembu) O aluno que aderir a esta modalidade pode frequentar qualquer unidade BIO RITMO, exceto unidades corporativas.
- 2.1. A partir de 11/11/2024, ao aderir a qualquer outro plano oferecido pela BIO RITMO, você poderá frequentar somente a unidade em que estiver matriculado, inclusive aos finais de semana e feriados. Não obstante, o aluno que adquiriu o plano antes de 11/11/2024, está assegurado o seu direito de utilização das unidades da BIO RITMO que estejam em funcionamento aos finais de semana e feriados, podendo o aluno frequentar quaisquer delas, independente da unidade em que estiver matriculado e independente da modalidade contratada, exceto a unidade Ibirapuera.
- 2.3. **Planos especiais.** Além dos planos gerais oferecidos pela BIO RITMO, ela também disponibiliza os seguintes planos especiais:
- a) **Plano ABC - DÉBITO AUTOMÁTICO - PERMANÊNCIA MÍNIMA 12 MESES.** Vendido somente nas unidades Santo André e São Caetano. Os alunos que aderirem a este plano possuem acesso livre entre as duas unidades.
  - b) **Plano DÉBITO AUTOMÁTICO - PERMANÊNCIA MÍNIMA 12 MESES PREMIUM PIRACICABA.** Vendido somente nas unidades Piracicaba e Carlos Botelho. Os alunos que aderirem a este plano possuem acesso livre entre as duas unidades.
  - c) **Plano DÉBITO AUTOMÁTICO - PERMANÊNCIA MÍNIMA 12 MESES - 3 Polos (Sede, GD e Radar).** Vendido somente nas unidades Santander Sede, Santander GD e Santander Radar. Os alunos que aderirem a este plano possuem acesso livre entre as três unidades.



d) **Plano DÉBITO AUTOMÁTICO - PERMANÊNCIA MÍNIMA 12 MESES - 2 Polos (GD e Radar).** Vendido somente nas unidades Santander GD e Santander Radar. Os alunos que aderirem a este plano possuem acesso livre entre as duas unidades.

e) **Plano INFINITY FIDELIDADE 4 MESES – DÉBITO AUTOMÁTICO.** Este plano tem permanência mínima de 4 meses. Vendido somente na unidade Ibirapuera. Os alunos que aderirem a este plano, terão (i) acesso livre em todas as unidades BIO RITMO, exceto unidades corporativas; (ii) possibilidade de realizar na unidade Ibirapuera, até 3 (três) aulas com personal trainer por semana, com duração de 1h (uma hora), mediante prévio agendamento e observada a disponibilidade de profissionais (não será possível a escolha de um profissional, sendo o atendimento realizado por um dos pessoais trainers disponíveis no momento do agendamento) ; (iii) direito a 1 (uma) consulta nutricional trimestralmente, mediante prévio agendamento e observada a disponibilidade de profissionais, a ser realizada na unidade Ibirapuera. (iv) acesso à sala Recovery, que inclui terapias de recuperação e bem-estar, mediante prévio agendamento e observada a disponibilidade de horários e profissionais qualificados. A utilização da sala Recovery requer a assinatura de termo de responsabilidade específico e avaliação prévia das condições de saúde do usuário.

f) **Plano MULTI CLUB FIDELIDADE 12 MESES – DÉBITO AUTOMÁTICO.** Este plano tem permanência mínima de 12 meses. Este plano oferece acesso a todas as unidades Bio Ritmo, incluindo a unidade Ibirapuera (exceto unidades corporativas), e pode ser adquirido em todas as unidades comerciais da Bio Ritmo.

3. A BIO RITMO poderá efetuar as alterações necessárias nos seus horários, professores e/ou aulas, inclusive com supressão de aulas por tempo indeterminado, a seu exclusivo critério, comunicando ao usuário através de cartazes colocados nos quadros de avisos nas respectivas unidades.

#### ACESSO

4. O acesso às dependências da BIO RITMO será realizado através de registro da impressão digital, que deve ser realizado pelo usuário no momento do primeiro acesso à academia.

5. Alguns planos com preços especiais apresentam restrições de acesso em determinados horários.

6. Não é permitida a entrada de acompanhantes nos espaços restritos aos usuários, com exceção das unidades que disponham de *kidsroom*, cujas regras de utilização estão disponíveis na recepção das respectivas unidades.

7. Por motivos de segurança, é proibida a permanência de crianças nas dependências da academia sem acompanhamento dos pais ou responsáveis.

8. O usuário poderá trazer um convidado à academia, com intenção de conhecer a BIO RITMO, mediante prévia autorização para a data solicitada, sendo que o usuário ficará integralmente responsável pela conduta de seu convidado enquanto permanecerem nas dependências da academia.

#### AULAS

9. A BIO RITMO possui um sistema de reservas para seus treinos e aulas, o acesso do mesmo ocorre pelo aplicativo mobile da BIO RITMO ou através do Sistema. Todas as informações e regras de utilização, encontram-se disponíveis no aplicativo.

10. O usuário está submetido à disponibilidade de vagas para algumas modalidades de aulas coletivas, as quais estão sujeitas ao sistema de reservas implementado pela BIO RITMO, cuja utilização e características serão enviadas aos usuários via e-mail ou por meio de comunicação na recepção da unidade, a critério da BIO RITMO.

11. A utilização de esteiras, e demais equipamentos elípticos e ergométricos está sujeita à disponibilidade de vagas sendo que o usuário deverá observar o procedimento de cada unidade adotado para utilização.

12. Na hipótese de haver espera para utilização dos aparelhos ergométricos, deverá ser respeitada a utilização máxima de 30



(trinta) minutos por usuário, mediante agendamento específico.

13. A tolerância de atraso para o ingresso do usuário nas salas onde estiverem sendo desenvolvidas as atividades físicas com horários pré-estabelecidos é de, no máximo, 5 (cinco) minutos após o Check-in realizado (detalhes no ítem 9).

14. Não é permitido o uso de celulares no interior das salas de aulas de ginástica, devendo permanecer desligados ou nos modos “silencioso” / “vibratório”, bem como de aparelhos sonoros sem fones de ouvido no interior da BIO RITMO.

15. Somente será permitida a permanência nas salas de aulas durante as atividades físicas ministradas pelos profissionais competentes.

## UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

16. **É expressamente proibida qualquer conduta do usuário que não esteja de acordo com o objeto deste instrumento, que seja contrária à moral e aos bons costumes ou que, por qualquer forma, cause perturbação à BIO RITMO, aos funcionários, instrutores, professores ou frequentadores, ou quaisquer outros terceiros, conforme exemplificadamente:**

- (I) comercializar produtos ou serviços nas dependências da BIO RITMO, inclusive no estacionamento;
- (II) usar de forma inadequada ou imprópria os equipamentos da BIO RITMO;
- (III) não repor os pesos utilizados nos seus devidos locais;
- (IV) soltar ou bater os pesos no chão;
- (V) gritar, utilizar palavras de baixo calão, etc.;
- (VI) utilizar-se de atitudes agressivas, físicas ou verbais, com quaisquer terceiros nas dependências da BIORITMO;
- (VII) usar roupas e calçados inadequados à prática de atividades físicas, e/ou treinar descalço;
- (VIII) permanecer sentado nos equipamentos enquanto não estiver treinando;
- (IX) comer na área de treinamento;
- (X) cometer atos ilegais ou que atentem contra a moral e bons costumes;
- (XI) ingressar e circular com animais nas dependências da BIO RITMO, salvo exceções autorizadas;
- (XII) circular pela BIO RITMO sem vestimentas e calçados, salvo o usuário das aulas de Natação ou Hidro, durante o trajeto da piscina para o vestiário e vice-versa, nas unidades em que há esta modalidade;
- (XIII) fumar ou ingerir bebida alcoólica em todas as dependências da BIO RITMO.
- (XIV) descartar, nas dependências da BIO RITMO, qualquer objeto perfurocortante, tais como como agulhas, lâminas, pinças, seringas, vidros, entre outros;
- (XV) ingressar e/ou armazenar nas dependências da BIO RITMO portando armas de fogo e/ou armas brancas, ainda que guardadas no interior de bolsas, mochilas ou quaisquer outros pertences do usuário;
- (XVI) filmar ou fotografar no interior da BIO RITMO o usuário e/ou terceiros, sem autorização expressa da BIO RITMO;
- (XVII) utilizar, no interior da BIO RITMO, quaisquer equipamentos de filmagem e /ou seus acessórios, tais como tripé ou outros suportes de equipamentos, iluminação, dentre outros, sem que tenha havido prévia e expressa autorização da BIO RITMO;
- (XVIII) fazer uso compartilhado dos boxes/cabines de banho ou sanitários, uma vez que estes são de uso exclusivamente individual;
- (XIX) utilizar as dependências da BIO RITMO, inclusive estacionamento, para a distribuição de propostas comerciais, folhetos, peças promocionais, cupons, eventos públicos, demonstração de mercadorias, propaganda com cartazes ou atividades de vendedores ambulantes, anunciadores, aliciadores em geral, venda de rifas e/ou qualquer tipo de angariação de recursos financeiros, seja qual for a natureza ou produto, salvo se com autorização prévia e escrita da BIO RITMO.
- (XX) ingressar ou facilitar a entrada de terceiros nas unidades BIORITMO, sem a devida identificação na catraca.

17. Além das condutas acima referidas, reserva-se a BIO RITMO o direito de considerar como inadequadas e proibidas outras condutas ainda que não estejam expressamente definidas neste instrumento.

18. Somente estão autorizados a exercer a atividade de *personal trainer*, os profissionais devidamente cadastrados junto à academia e com contrato regular vigente, sendo **vedada a atuação do usuário não cadastrado de forma a caracterizar trabalho como instrutor e/ou personal trainer, bem como a utilização de roupas com os seguintes dizeres: “personal trainer”, “instrutor interno”, “instrutor externo”, “professor”, “professor particular”, ou quaisquer termos similares.** O cadastramento destes profissionais será efetuado a critério da BIO RITMO e exclusivamente para fins de identificação e registro de dados, não significando qualquer recomendação da qualidade do trabalho desses profissionais nem implicando



em qualquer responsabilidade da BIO RITMO, sendo eles contratados diretamente pelos usuários dos serviços e por sua conta e risco.

19. As solicitações de trancamento poderão ser realizadas pelo aplicativo BIO RITMO ou na recepção da unidade, com antecedência de 1 (um) dia. O trancamento causa a suspensão do plano, que será prorrogado pelo mesmo período do trancamento, sendo que durante o período, o usuário não terá acesso à unidade. Trancamentos por motivos médicos devem ser feitos exclusivamente na recepção da unidade. Não é permitido o trancamento retroativo do plano.

Prazos de trancamento:

- Planos recorrentes: 30 dias
- Plano avulso mensal: não tem trancamento
- Plano avulso semanal: não tem trancamento
- Aula avulsa: não tem trancamento

20. É vedado ao usuário retirar equipamentos ou qualquer outro bem de propriedade da BIO RITMO de suas instalações.

21. O usuário deve zelar e utilizar adequadamente os serviços, equipamentos e bens da BIO RITMO, ficando obrigado a reparar quaisquer danos por ele causados a equipamentos, funcionários e/ou terceiros, podendo ter as suas atividades suspensas até a efetiva reparação do dano, observadas as regras de advertência, suspensão ou rescisão unilateral do contrato, definidas nestas Normas de Utilização.

22. O usuário que cometer qualquer atitude, ofensa, agressão física e demais atos que infrinjam a lei e/ou que resultem em prejuízo para a academia, deverá ressarcir esta.

23. Para maior segurança, maior conforto e higiene do usuário, o usuário deve usar toalhas na musculação e touca na natação, não sendo permitido o uso de roupas e calçados inadequados para praticar atividades físicas, e/ou treinar descalço ou com meias.

24. A BIO RITMO poderá, a qualquer momento, solicitar um documento de identificação dos usuários.

25. A BIO RITMO não permite acesso às imagens de câmeras de segurança e/ou dados pessoais de terceiros, ressalvado quando solicitado por autoridades competentes.

#### **DESCUMPRIMENTO DE NORMAS**

26. O usuário dos serviços que mantiver condutas em desacordo com as obrigações do contrato e destas Normas de Utilização ou outras regras baixadas pela BIO RITMO, estará sujeito às penalidades abaixo definidas, sem prejuízo do ressarcimento de perdas e danos.

27. Ocorrendo a rescisão unilateral do contrato pela BIO RITMO em razão de infração do usuário, a BIO RITMO fará jus ao recebimento de multa de 20% do valor dos meses vencidos, conforme previsto no item que trata do cancelamento, nas Condições Gerais de Prestação de Serviços, sem prejuízo do ressarcimento, pelo usuário, de eventuais danos causados à BIO RITMO e/ou terceiros.

#### **DAS PENALIDADES**

28. O não cumprimento das regras estabelecidas nestas Normas de Utilização, nos contratos de prestação de serviços e/ou em qualquer outro regramento da BIO RITMO disponível nas unidades, em seu site ou em suas redes sociais é passível de penalização do infrator com advertência, suspensão e/ou rescisão unilateral de seu contrato com a BIO RITMO,

observadas as premissas abaixo descritas.

29. Cometido algum ato pelo usuário dos serviços que contrarie as regras estabelecidas pela BIO RITMO, a administração fará a avaliação da gravidade da infração.

30. **Infração Grave.** São consideradas infrações de natureza grave os atos abaixo mencionados, os quais acarretarão rescisão imediata do contrato do usuário com a BIO RITMO:

- (I) quaisquer atos de agressão física, ameaça, venda de substâncias ilícitas, roubo, furto e outros que configurem ilícitos penais, dentre outros.
- (II) o uso compartilhado dos boxes/cabines de banho ou com sanitário.
- (III) nova infração de usuário que já tenha sido suspenso anteriormente.
- (IV) outros atos cuja gravidade, após avaliação da Direção, justifique tal medida.

31. **Infração Leve.** Todos os atos que, por exceção, não sejam considerados como infração grave, serão tratados como infração leve, observada, neste caso, a possibilidade de advertência ou suspensão, conforme abaixo definido.

(I) **Suspensão.** O usuário dos serviços estará sujeito à suspensão de seu direito de utilização dos serviços disponibilizados pela BIO RITMO, pelo período de 7 (sete) dias, nas hipóteses abaixo elencadas, sem prejuízo de outras, a critério da BIO RITMO:

- usuário que já tenha sido penalizado com 3 (três) advertências pela administração
- causar danos estruturais nas dependências da BIO RITMO, com dolo ou culpa
- envolver-se indiretamente, participar ou incitar agressões verbais ou físicas a terceiros.
- publicar imagens ou vídeos de terceiros capturados nas dependências da BIO RITMO, com fins difamatórios ou atentatórios, sem autorização expressa do ofendido.
- praticar atitudes agressivas, que ofenda ou intimide colaboradores da BIO RITMO.

(II) **Advertência.** Toda infração ou descumprimento praticado pelo usuário dos serviços que não tenha aplicação de penalidade específica, observado o disposto nestas Normas de Utilização e a critério da BIO RITMO, será passível de advertência da administração.

## RESPONSABILIDADE POR BENS DE USUÁRIOS

32. A BIO RITMO não se responsabiliza pelos objetos, bens e quaisquer outros pertences pessoais dos usuários durante sua permanência nas dependências da BIO RITMO, especialmente aqueles deixados em locais inapropriados e/ou sem a devida guarda.

33. A responsabilidade da BIO RITMO pela perda, dano ou extravio de objetos e pertences pessoais ou de valor do usuário, estará limitada aos termos abaixo.

34. A utilização de guarda-volumes, se disponível, não implica dever de guarda da BIO RITMO, exceto nas hipóteses ora previstas, sendo vedado ao usuário deixar seus pertences nos vestiários após a sua saída da BIO RITMO (ressalvados os casos de locação de armários, se disponível). O usuário reconhece que a BIO RITMO poderá abrir o guarda-volumes ao final do dia e recolher os bens deixados, mantendo-os sob sua guarda pelo prazo de 10 dias. Decorrido este prazo, a BIO RITMO utilizará todos os procedimentos legais para liberação do seu dever de guarda.

35. Para a utilização dos armários, se disponíveis, o usuário, por questões de sua própria segurança e inviolabilidade do



armário, deverá utilizar cadeado de sua propriedade, do tipo recomendado pela BIO RITMO, devendo consultar na unidade respectiva. Nas unidades que possuírem armários digitais, o usuário, deve inserir senha para trancamento. Fica a BIO RITMO isenta de qualquer responsabilidade caso tal procedimento não seja obedecido (utilização de outro tipo de material para fechamento do armário e o não trancamento).

36. Obedecidos todos os procedimentos acima, ficará a BIO RITMO obrigada a reembolsar o usuário em caso de roubo, furto, dano ou extravio dos pertences deixados nos armários, conforme os critérios abaixo estabelecidos, desde que fique comprovado que o armário e o respectivo cadeado foram violados, e até o limite de R\$ 500,00 (quinhentos reais).

37. Nos casos em que o valor total dos objetos que o usuário desejar guardar supere R\$ 500,00 (quinhentos reais), de forma individual ou agregada, deverão ser utilizados os armários especiais situados fora dos vestiários, quando disponíveis.

## **FUNCIONAMENTO**

38. A BIO RITMO funcionará ininterruptamente por 12 (doze) meses por ano, com exceção das unidades Corporativas, que não funcionarão aos sábados e domingos, e das Unidades Chácara Paseo, Itaim, Santana, Santo André, Santos, Shop. Nações Unidas, Tamboré e West Plaza, que não funcionarão aos domingos. Ressalvado o aqui disposto, as unidades fecham nos feriados memoráveis federais, estaduais e municipais. As unidades que abrem aos domingos fecham quatro domingos por ano para treinamento e manutenção. Em nenhum dos casos previstos neste item caberá ao usuário a reposição de aulas.

39. Antes dos feriados e dos dias a eles antecedentes e subsequentes, a BIO RITMO comunicará as datas e horários em que as unidades não funcionarão.

40. Se por alguma razão a academia precisar fechar temporariamente suas dependências para posterior reabertura, fica assegurada automaticamente, a prorrogação do plano por um período igual ao do período do fechamento.

41. A BIO RITMO não será responsável pelo fechamento de suas unidades em decorrência epidemias, pandemias, entre outros, conforme determinação dos órgãos públicos competentes.

## **RESPONSABILIDADE – MENORES**

42. Os representantes legais dos menores de 18 (dezoito) anos devem assinar os documentos exigidos pela BIO RITMO, em conjunto ou não com os menores, a critério da BIO RITMO, respondendo solidariamente pelos atos ou omissões dos menores e autorizando-os à prática das atividades físicas pretendidas.

43. Salvo exceções autorizadas pela BIO RITMO, não é permitida a entrada de pessoas menores de 14 anos.

## **DISPOSIÇÕES FINAIS**

44. As normas constantes dos avisos e orientações afixados no interior das instalações da academia, que não estiverem contempladas neste instrumento, passam a fazer parte integrante do mesmo, sendo certo que o seu não cumprimento poderá acarretar na rescisão antecipada ou a não renovação do mesmo.

45. Toda e qualquer sugestão, reclamação ou alteração deverá ser encaminhada, por escrito, à BIO RITMO, que analisará cada caso conforme critérios por ela estabelecidos.

46. Os casos omissos neste regulamento deverão ser analisados pela Direção.



## AVISO DE PRIVACIDADE

47. Nós buscamos constantemente melhorar nosso atendimento e, para prestarmos adequadamente nossos serviços e oferecer nossos produtos, precisamos tratar alguns de seus dados pessoais.
48. Nós temos como princípios o respeito a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais. Por isso, é muito importante sermos transparentes sobre como tratamos os seus Dados Pessoais.
49. O nosso Aviso de Privacidade está disponível em nosso site e informa a maneira como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os seus Dados Pessoais.
50. Leia atentamente o documento e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio do [Portal da Privacidade](#) ou contate o nosso Encarregado de Dados no e-mail: [privacidade@smartfit.com](mailto:privacidade@smartfit.com)
51. Esperamos que você continue seguro a respeito da forma que tratamos os seus dados!