

AVISO DE PRIVACIDADE

Atualização: 01 de outubro de 2026

AVISO DE PRIVACIDADE GRUPO SMART FIT

Atualização: 01 de outubro de 2026

A sua privacidade é muito importante para nós do **GRUPO SMART FIT!**



Por isso, criamos este Aviso de Privacidade para informar como coletamos, usamos, compartilhamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais de alunos, usuários de nossos serviços e aplicativos, visitantes ou daqueles que apenas navegam em nossas plataformas.

Leia com atenção este Aviso de Privacidade e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco, enviando um e-mail ao nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (privacidade@smartfit.com) ou pelo [Portal de Privacidade](#).

IMPORTANTE

Este Aviso se aplica especificamente às seguintes marcas e negócios:

BIO RITMO

smart fit



BE



N STUDIOS

1. A QUEM ESTE AVISO SE APLICA?

Este Aviso se aplica a todos os titulares de dados que interagem com os nossos estúdios e academias das marcas Smart Fit, Bio Ritmo, Nation e Beon (Velocity, Tonus Gym, Aera Pilates, Aera Recovery, Race Bootcamp, Vidya, Kore e Jab House) e seus respectivos canais digitais (websites e aplicativos) e com os nossos serviços Smart Fit Shake, Smart Fit Energy, Smart Fit Social e Smart Fit Coach, incluindo:

- **Alunos:** pessoas físicas que se cadastram, contratam ou utilizam os serviços oferecidos pelos nossos estúdios e academias, incluindo a realização de matrícula, participação em aulas, utilização das instalações, acesso às unidades físicas ou digitais, bem como interação com nossos canais de atendimento, aplicativos e plataformas online;
- **Instrutores e Personal Trainers:** profissionais que atuam nos nossos estúdios e academias como instrutores, personal trainers ou prestadores de serviços relacionados às atividades físicas, ainda que não possuam vínculo empregatício direto com o Grupo, incluindo aqueles que utilizam nossos espaços, plataformas ou canais para a prestação de seus serviços aos alunos;
- **Usuários de serviços e plataformas digitais (Smart Fit Shake e Smart Fit Energy, Smart Fit Social e Smart Fit Coach):** pessoas físicas que utilizam ou interagem com serviços complementares oferecidos pelo Grupo Smart Fit, incluindo funcionalidades digitais, aplicativos, plataformas online ou experiências associadas às marcas, ainda que não estejam matriculadas em uma unidade física;
- **Fornecedores e parceiros de negócio:** pessoas físicas vinculadas a fornecedores, prestadores de serviço ou parceiros comerciais que se relacionam com o Grupo Smart Fit no contexto de fornecimento de produtos, serviços, parcerias comerciais ou operacionais, incluindo representantes legais, prepostos, sócios ou pontos de contato designados para interação com o Grupo.

2. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas ao **GRUPO SMART FIT** diretamente por você, por terceiros ou mesmo coletadas de forma automática pelas nossas Plataformas e outros canais utilizados na prestação dos nossos serviços.

Informações fornecidas diretamente por você

Desde o início da sua interação conosco, você voluntariamente pode nos fornecer informações a seu respeito.

Por exemplo:

Ao realizar a sua matrícula em alguma de nossas unidades, utilizar nossas plataformas digitais, agendar aulas, acessar nossas unidades e fornecer dados de controle de entrada e identificação.

Ao fornecer informações relacionadas à sua saúde, quando necessário para a prática de atividades físicas

Ao falar conosco nas redes sociais ou canais de atendimento, preencher formulários e participar de nossas pesquisas, campanhas e iniciativas vinculadas às nossas marcas.

Informações obtidas de Terceiros

Em casos específicos, **poderemos receber alguns de seus dados pessoais através de terceiros**. Por exemplo, informações fornecidas por empresas parceiras ou contratantes do **GRUPO SMART FIT**, que oferecem planos ou benefícios aos seus colaboradores; por prestadores de serviços e parceiros operacionais que auxiliam na execução dos nossos serviços (por exemplo, plataformas de pagamento ou ferramentas de comunicação); sistemas e plataformas integradas utilizados pelo Grupo para gestão de contratos, pagamentos e relacionamento com clientes; e outros parceiros comerciais ou tecnológicos, quando necessário à prestação dos serviços.

Informações obtidas automaticamente



Em algumas situações, também poderemos coletar dados pessoais de forma automática, por meio dos dispositivos que você utiliza para acessar nossas plataformas digitais.

Essas informações **nos ajudam a entender melhor quem são nossos usuários e como podemos melhorar nossos serviços** para atender às necessidades de diferentes públicos. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de cookies ou tecnologias similares, conforme explicaremos em tópico próprio abaixo.

Informações disponíveis publicamente

Existe, também, a possibilidade de **coletarmos informações suas que estejam disponíveis publicamente em mídias sociais**, quando relacionadas à sua interação com nossas marcas ou serviços, como Instagram, Facebook e bases de dados públicas.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Quando você usa os serviços do **GRUPO SMART FIT**, acessa o website e/ou usa nossos aplicativos ou quando você interage em nossa rede social “Comunidade”, **nós coletamos e tratamos** seus dados pessoais.

O **GRUPO SMART FIT** poderá tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

Informações cadastrais e de qualificação

As informações cadastrais e de qualificação **são dados essenciais sobre você, utilizadas principalmente para sua identificação** em nossa base de dados, como, **por exemplo**:

Nome,
RG,
CPF,
Cédula de Identidade
Profissional,

Endereço,
Telefone,
E-mail,
Informações de Contato
entre outros.

Informações de pagamento e transações

São os **dados relacionados às transações financeiras** que você utiliza para contratar os nossos serviços, como operações com cartões de crédito.



Estes são **dados fundamentais** para nosso controle financeiro e gestão de recursos.

Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos

À medida que **você utiliza nossos websites e/ou aplicativos**, seja cadastrado ou não, podemos coletar seu endereço de IP;

data e hora de acesso ou execução de alguma ação na plataforma, com a respectiva indicação de fuso horário (logs); dados de geolocalização;

dados de identificação do dispositivo (código ID ou IMEI, por exemplo); tipo de dispositivo móvel; tipo de navegador e idioma;

dados sobre a sequência de cliques; e tempo de acesso e interação com o nosso website e/ou aplicativo.

Informações de uso dos serviços

À medida que você utiliza nossos serviços, determinadas informações relacionadas à sua interação podem ser geradas e tratadas pelo **GRUPO SMART FIT**.

Isso inclui, por exemplo, dados sobre:

- sua frequência em aulas e unidades;
- registros de acesso e check-ins realizados;
- histórico de atividades, treinos e utilização dos serviços;
- preferências de uso, como tipos de aulas, horários e funcionalidades mais utilizadas;
- interações com nossos canais digitais, aplicativos e plataformas.

Em alguns casos, essas informações também podem incluir dados fornecidos por você em pesquisas de satisfação ou avaliações sobre nossos serviços.



Essas informações são **importantes** para nós entendermos sua utilização, personalizarmos sua experiência e aprimorarmos nossos serviços.

Informações sobre perfil em redes sociais e aplicações de Internet de terceiros

Se você se conectar conosco por meio de seu perfil em redes sociais, poderemos receber **informações públicas** de seu perfil.

Você poderá, ainda, **compartilhar suas informações diretamente com redes sociais, quando interagir ou se conectar conosco por meio delas, sendo de sua responsabilidade estar de acordo com os termos e políticas daqueles serviços.**

Dados audiovisuais

Podemos tratar sua imagem, voz ou outros dados audiovisuais em registros realizados pelo **GRUPO SMART FIT** em nossas unidades, eventos, campanhas, aulas, ações institucionais ou atividades promovidas dentro ou fora das unidades, inclusive quando você aparecer de forma incidental nesses registros.

Esse tratamento poderá ocorrer para fins de comunicação institucional, divulgação de eventos e experiências relacionadas às nossas marcas, relacionamento com alunos, segurança e organização das atividades, sempre observados os direitos de imagem, privacidade e proteção de dados pessoais dos titulares envolvidos.

Também poderemos tratar imagens, vídeos, áudios ou outros conteúdos que você optar por compartilhar conosco, inclusive ao marcar nossas unidades ou perfis oficiais em redes sociais, ou ao utilizar funcionalidades de nossas plataformas digitais, como a Comunidade. Nesses casos, poderemos interagir, republicar ou compartilhar o conteúdo, conforme o contexto, as configurações da plataforma utilizada e as regras aplicáveis.

Reforçamos que a captação, publicação ou compartilhamento de fotos e vídeos nas dependências das nossas unidades deve observar nossas **[Normas de Utilização](#)**, que trazem orientações sobre selfies, exposição de terceiros, filmagens internas, uso de equipamentos de gravação e publicações envolvendo outros frequentadores. A imagem e a privacidade de alunos, visitantes, colaboradores e demais frequentadores devem ser sempre respeitadas.

Informações sobre sua saúde e de condição física

Na sua matrícula no **GRUPO SMART FIT** você deverá preencher formulário de anamnese e/ou apresentar atestado médico para conhecermos melhor sua saúde e condição física, para podermos atender você em casos de emergência. **Além disso, em nossas unidades temos balanças de bioimpedância que você poderá usar e conhecer melhor seus atributos físicos, caso queira.** Nesses casos, seus dados serão tratados conforme Aviso de Privacidade do Smart Nutri disponível em nosso aplicativo, na opção documentos.

Dados biométricos

Para acessar algumas de nossas unidades, você deverá cadastrar sua biometria digital e/ou facial. **O tratamento deste dado é para proteger você de eventuais fraudes e garantir sua segurança em nossas unidades.** Garantimos a você que utilizamos medidas de segurança técnicas para manter seus dados biométricos íntegros e protegidos.

Outros dados pessoais sensíveis

Em alguns processos, de forma pontual e específica, você poderá nos fornecer alguns dados pessoais sensíveis como,

por exemplo:

raça ou etnia, identidade de gênero e orientação sexual.

Podemos utilizar esses dados sempre de forma opcional e em contextos bem delimitados, como: participação em pesquisas, campanhas institucionais ou iniciativas voltadas à diversidade e inclusão; e ações de comunicação e marketing com foco em representatividade. **Mas fique tranquilo! Você não é obrigado a informar tais dados e, caso os forneça, de maneira alguma haverá qualquer prejuízo ou impacto na sua relação com o GRUPO SMART FIT.**

4. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais que coletamos poderão ser utilizados para finalidades específicas relacionadas aos nossos serviços:

Contratação de planos ou Passe Diário

Quando você contrata algum dos nossos planos ou Passe Diário para acessar nossas academias, coletamos algumas informações suas:

- **Dados cadastrais e de contato:** CPF, nome completo, e-mail, sexo, data de nascimento, celular e endereço;
- **Dados de pagamento:** nº do cartão de crédito, data de validade e código de segurança;
- **Mídia:** imagem;
- **Dados biométricos:** biometria facial ou digital; e
- **Dados de saúde:** estado de saúde e/ou atestado médico.

Para alunos que sejam menores de 18 (dezoito) anos de idade, além dos dados mencionados acima, também podemos coletar dados relacionados ao seu representante legal.

Essas informações são coletadas através do nosso app, site, balcão ou Totem e são necessárias para:

- criar e gerir o seu cadastro;
- processar o pagamento do seu plano ou Passe Diário;
- emitir nota fiscal;
- permitir a sua entrada; e
- garantir o preenchimento do PAR-Q (Questionário de Prontidão para Atividade Física).

BASES LEGAIS

Execução de contrato ♦ Exercício regular de direitos, inclusive em contratos ♦ Cumprimento de Obrigação Legal ♦ Prevenção à fraude

Visitas e Convidado Black

O **GRUPO SMARTFIT** oferece diversas oportunidades de visitar uma das nossas unidades. Por exemplo, Convidado Black, Catraca Livre, Indicação de um Amigo. Nestes casos, também coletamos algumas informações suas:

- **Dados cadastrais e de contato:** CPF, nome completo, e-mail e celular; e
- **Dados de saúde:** estado de saúde e/ou atestado médico.

Para alunos que sejam menores de 18 (dezoito) anos de idade, além dos dados mencionados acima, também podemos coletar dados relacionados ao seu representante legal.

Essas informações são coletadas através do nosso app, site, balcão ou Totem e são necessárias para:

- permitir a sua entrada; e
- garantir o preenchimento do PAR-Q (Questionário de Prontoidão para Atividade Física).

BASES LEGAIS

Legítimo Interesse ♦ Cumprimento de Obrigação Legal

Durante a sua jornada em nossas unidades, realizamos diversos tratamentos que envolvem os seus dados pessoais.

Acesso

Para acessar e usufruir das nossas instalações, tratamos algumas informações suas. São elas:

- **Dados biométricos:** biometria facial ou digital; e
- **Dados de imagem:** imagens de CFTV.

Essas informações são coletadas através da catraca e das câmeras de segurança instaladas nas unidades, e são necessárias para:

- controlar o seu acesso; e
- garantir a segurança das nossas unidades.

BASES LEGAIS

Legítimo Interesse ♦ Prevenção à fraude

Acesso através do TotalPass

Caso você possua TotalPass e tenha solicitado acesso a uma das nossas unidades, tratamos as seguintes informações suas:

- **Dados cadastrais:** nome, CPF, telefone, endereço, e-mail e token.
- **Dados biométricos:** biometria facial ou digital; e
- **Dados de saúde:** estado de saúde e/ou atestado médico.

Essas informações são coletadas através do seu aplicativo TotalPass ou disponibilizadas diretamente por você, e são necessárias para:

- Garantir a sua entrada.

BASES LEGAIS

Execução de contrato

Elaboração de treinos

Ao solicitar a elaboração de um novo treino aos nossos professores, haverá o tratamento das seguintes informações suas:

- **Dados cadastrais:** nome e CPF; e
- **Dados de saúde:** restrições físicas, frequência nos treinos, objetivo de saúde, dieta e histórico de atividades físicas.

Essas informações são coletadas pelos profissionais em nossas unidades, e são necessárias para:

- Elaborar o seu treino.

BASES LEGAIS

Exercício regular de direitos, inclusive em contratos

Smart Shake e Smart Energy

Também oferecemos serviços adicionais, para realizar a contratação, precisamos tratar alguns dados seus:

- **Dados cadastrais:** nome e CPF.

Essas informações são coletadas através do Totem ou aplicativo, e são necessárias para:

- Fornecer o serviço contratado por você.

BASES LEGAIS

Execução de contrato

Aplicativo

Smart Coach

Para oferecer e operacionalizar o Smart Coach, tratamos os seguintes dados:

- **Dados cadastrais e de contato:** nome completo, data de nascimento, e-mail, telefone, CPF, endereço;

- **Dados financeiros:** forma de pagamento; e
- **Dados comportamentais:** objetivos de treino.

Essas informações são coletadas através do aplicativo, e são necessárias para:

- Fornecer o serviço contratado por você.

BASES LEGAIS

Execução de contrato

Comunidade

A Smart Fit disponibiliza em seu aplicativo uma rede social “Comunidade”, onde nossos alunos podem criar seu perfil e participar de comunidades que lhes interessem, enviar comentários, postar fotos, gravar vídeos e fazer enquetes a fim de compartilhá-los com outros alunos que estão na rede.

Caso você opte por criar um perfil e utilizar a Comunidade (exclusiva para maiores de 18 anos), poderemos coletar e tratar dados adicionais relacionados ao seu uso desta rede social interna. O objetivo é permitir a interação, o engajamento e a formação de comunidade entre nossos alunos.

Dados gerados a partir do uso da “Comunidade” que poderão ser coletados:

Informações relacionadas à sua participação em comunidades, como temas de interesse, comentários, enquetes, curtidas, respostas e interações com outros usuários.

Conteúdos enviados por você, como fotos e vídeos, além de informações adicionadas em sua biografia de perfil.

Dados técnicos relacionados ao uso da plataforma, como data e hora de interações, frequência de acesso e funcionalidades utilizadas

Ressaltamos que o conteúdo compartilhado por você em nosso aplicativo ficará visível para outros usuários do Comunidade.

Além do disposto neste Aviso de Privacidade, a funcionalidade Comunidade também será regulado pelos Termos de Uso e Serviços, disponíveis na aba Documentos do aplicativo Smart Fit.

BASES LEGAIS

Execução de contrato

Mural de Personal

Caso você seja um professor cadastrado em alguma das nossas unidades, seus dados são disponibilizados em nosso Mural de Personal, para que os alunos possam verificar e, caso se interessem, realizar a contratação de aulas. Para tanto, serão tratadas algumas informações:

- **Dados cadastrais e de contato:** nome completo, celular e redes sociais;
- **Dados profissionais:** número de registro no CREF (Conselho Regional de Educação Física) e especialidades.

Essas informações são coletadas através do Totem ou aplicativo, e são necessárias para:

- Fornecer o serviço contratado por você.

BASES LEGAIS

Execução de contrato

Integração com Dispositivos Vestíveis (Wearables)

Caso você opte por integrar sua conta em nossas Plataformas a dispositivos vestíveis de monitoramento corporal, como relógios inteligentes, o GRUPO SMART FIT poderá tratar as seguintes informações suas:

- **Dados de saúde e corporais:** dados relacionados ao sono

(incluindo duração e qualidade), batimentos cardíacos, variabilidade da frequência cardíaca (HRV), calorias gastas, tipo e intensidade de atividade física, entre outros dados corporais compatíveis disponibilizados pelo dispositivo conectado.

Essas informações são coletadas a partir da interação voluntária e do seu consentimento para o consumo dos dados do dispositivo vestível ou da nuvem onde são armazenados, e são necessárias para:

- Viabilizar o funcionamento de funcionalidades na Plataforma que oferecem *insights* personalizados com base em inteligência artificial;
- Analisar correlações com sua nutrição, atividade física e outras variáveis fisiológicas;
- Proporcionar um acompanhamento mais preciso e individualizado da sua saúde e bem-estar.

O uso dessa funcionalidade é totalmente opcional. Você pode controlar integralmente quais dados serão compartilhados com a Plataforma, podendo, a qualquer momento, habilitar ou desabilitar a conexão com o dispositivo vestível e configurar os tipos de dados que deseja compartilhar.

BASES LEGAIS

Consentimento

Beon

Beon é o ecossistema do GRUPO SMART FIT voltado para os estúdios Velocity, Kore, Tonus, Race Bootcamp, Vidya, AERA Pilates, AERA Recovery e Jabhouse.

Para acessar e utilizar o aplicativo, precisamos coletar alguns dados pessoais seus, como:

- **Dados cadastrais e de contato:** nome completo, data de nascimento, e-mail, telefone e CPF;
- **Dados financeiros:** forma de pagamento; e
- **Dados de localização:** localização do seu dispositivo, quando

autorizado.

Essas informações são necessárias para que possamos:

- criar e gerir o seu cadastro;
- processar as compras de créditos/aulas e planos que você realizar;
- indicar os estúdios mais próximos da sua localização; e
- apresentar dados relacionados ao consumo desses serviços (quantidade de aulas realizadas, agenda de aulas, informações sobre instrutores, entre outros)

BASES LEGAIS

Execução de contrato ♦ Legítimo Interesse

Exercer regularmente nossos direitos

Mesmo após o término da sua relação conosco, caso seja necessário, alguns de seus dados pessoais ainda poderão ser utilizados para resguardo dos nossos direitos, atuações em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive em contratos. Assim, podemos tratar dados pessoais como:

- **Dados cadastrais e de contato:** CPF, nome completo, e-mail, sexo, data de nascimento, celular e endereço;
- **Dados de pagamento:** histórico de pagamento; e
- **Dados de saúde:** histórico de saúde.

BASES LEGAIS

Exercício regular de direitos, inclusive em contratos

Aprimoramento de produtos, serviços e relacionamento

Utilizamos dados para entender melhor as necessidades de nosso público e aprimorar o que oferecemos. Isso envolve a realização de pesquisas de mercado, análises sobre o uso de nossos produtos e serviços, para guiar melhorias e o desenvolvimento de novos produtos inovadores. Desta forma, podemos tratar dados pessoais como:

- **Dados cadastrais e de contato:** CPF, nome completo, e-mail, sexo, data de nascimento, celular e endereço; e
- **Informações associadas ao seu dispositivo eletrônico:** informações sobre como você utiliza o aplicativo.

BASES LEGAIS

Legítimo interesse

Comunicação e marketing

Mantemos canais de comunicação para receber e responder às suas reclamações, denúncias e solicitações e para mantê-lo informado sobre avisos relevantes, como atualizações deste Aviso ou mudanças em nossa estrutura.

Adicionalmente, utilizamos seus dados para criar campanhas de marketing mais adequadas ao seu perfil. Você pode, a qualquer momento, se opor ao recebimento de nossas comunicações de marketing por meio dos links de descadastro presentes nos e-mails ou através do nosso Portal de Privacidade. Desta forma, podemos tratar dados pessoais como:

- **Dados cadastrais e de contato:** CPF, nome completo, e-mail, sexo, data de nascimento, celular e endereço; e
- **Informações associadas ao seu dispositivo eletrônico:** informações sobre como você utiliza o aplicativo.

5. SÃO TRATADOS DADOS DE MENORES DE IDADE?

Nossos serviços são acessíveis a adolescentes a partir de 14 (quatorze) anos de idade.

Para estes casos, os dados pessoais serão tratados sempre visando ao melhor interesse do menor, dentro de uma finalidade específica e legítima, de acordo com uma das bases legais previstas no **artigo 7º ou 11 da LGPD**, nos termos do **Enunciado 01/2022, da ANPD** e em consonância com o **Estatuto da Criança e do Adolescente**.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações pessoais de crianças em desacordo com a legislação, esses dados serão eliminados ou anonimizados o mais breve possível.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

O compartilhamento ocorre apenas quando necessário para as finalidades descritas neste Aviso:

- Prestadores de serviço e outros parceiros: seus dados pessoais serão compartilhados para executar atividades relacionadas ao **GRUPO SMART FIT**. Por exemplo, empresas de armazenamento e/ou gerenciamento de banco de dados, auditoria, provedoras de meio de pagamento, operadoras de estacionamento, análise de dados, dentre outras necessárias para o **GRUPO SMART FIT**.
- Outras empresas do GRUPO SMART FIT: seus dados podem ser compartilhados com demais empresas do Grupo para viabilizar nossas atividades. Por exemplo, para administrar a

base de dados, fornecer produtos e serviços solicitados por você, permitir o desenvolvimento e oferta de novos produtos e serviços, gerar dados estatísticos e agregados sobre o uso dos produtos e serviços e perfis de usuários, e enviar informações que você tenha solicitado ou que acreditamos ser do seu interesse sobre serviços, produtos e soluções de outras empresas do **GRUPO SMART FIT**.

- Empresas que subsidiam os planos para seus colaboradores: quando solicitado, podemos compartilhar dados pessoais dos seus usuários com as empresas que contratam os serviços para seus colaboradores, como informações de identificação, estatísticas de quantidade de colaboradores aderentes, informações de frequência, entre outros. Esses dados são compartilhados estritamente para promover a saúde dos colaboradores, bem como para fornecer e melhorar nossos serviços.
- Autoridades e órgãos públicos: podemos compartilhar dados para cumprir obrigações legais, regulatórias, para responder a ordens judiciais ou de outras autoridades competentes (ex: determinações do Conselho Federal de Medicina ou da ANPD), para possibilitar o exercício de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Os dados pessoais dos usuários podem ser transferidos, principalmente, para os países: Estados Unidos, México, Chile, República Dominicana, Colômbia, Peru, Uruguai, Equador, Argentina, Guatemala, Panamá, Paraguai, El Salvador, Costa Rica e Honduras.

Neste tipo de compartilhamento, adotamos medidas apropriadas para assegurar a proteção adequada dos dados pessoais, em conformidade com a legislação aplicável, incluindo a celebração de contratos apropriados de transferência de dados.

Caso você queira obter maiores informações sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais, entre em contato por meio do nosso [Portal da Privacidade](#) ou contate o nosso encarregado por meio do canal privacidade@smartfit.com.

7. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais são tratados e armazenados até que seja atingida a finalidade para a qual foram coletados. No entanto, esses dados poderão ser mantidos por um período superior, como nas seguintes hipóteses:

- » se houver uma obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente de reter os dados pessoais;
- » se os dados forem necessários para manter registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender determinações internas do **GRUPO SMART FIT**.

Encerrado o prazo de manutenção e cessada a quem **competete** as decisões a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos, anonimizados ou terão o seu acesso restrito.

8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Adotamos políticas e procedimentos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados por todo o **GRUPO SMART FIT**.

Além disso, o **GRUPO SMART FIT** adota medidas administrativas, técnicas e físicas destinadas a proteger os seus dados pessoais. Essas medidas incluem, entre outras, controles de acesso, trilhas de auditoria, segregação de perfis, proteção da infraestrutura tecnológica, monitoramento de segurança e processos internos de governança e conformidade.

9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Qualquer que seja a sua relação com o **GRUPO SMART FIT**, você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus dados pessoais previstos pela lei, incluindo:

» **Acesso:** você pode solicitar acesso aos dados pessoais que nós temos a seu respeito.

» **Confirmação de Tratamento:** você pode solicitar que o **GRUPO SMART FIT** confirme se trata algum dos seus dados pessoais.

» **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** você pode solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.

» **Correção:** você pode solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

» **Informações sobre o compartilhamento:** é seu direito saber com quais entidades públicas ou privadas o **GRUPO SMART FIT** compartilhou seus dados pessoais.

» **Oposição:** você pode se opor às atividades de tratamento realizadas com fundamento em uma das hipóteses de dispensa do consentimento, em casos de descumprimento da lei.

» **Portabilidade:** você pode solicitar que o **GRUPO SMART FIT** forneça seus dados pessoais de forma estruturada para que outro fornecedor do mesmo ramo de atuação possa utilizá-los. **Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem ao GRUPO SMART FIT seus dados pessoais.**

» **Direitos relativos ao consentimento:** você tem o direito de (i) obter a informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências disso, (ii) revogar um consentimento que já tenha fornecido, (iii) solicitar a eliminação dos dados tratados com base em seu consentimento.

» **Cópia das Cláusulas-Padrão Contratuais:** se utilizarmos esse mecanismo para proteger seus dados nas transferências internacionais realizadas, você pode solicitar uma cópia desse documento.

» **Revisão de Decisões Automatizadas:** você poderá solicitar a revisão de decisões que tomarmos de forma unicamente automatizada com base em seus dados pessoais, que afetem seus interesses.



Para exercer os direitos acima, entre em contato conosco por meio do [Portal da Privacidade](#) ou contate o nosso encarregado por meio do canal: privacidade@smartfit.com.

10. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados nos seus dispositivos eletrônicos quando você visita as nossas plataformas.

O **GRUPO SMART FIT** se utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso e melhorar a sua experiência em nossas plataformas.



Para saber mais informações sobre os Cookies e outras tecnologias utilizadas pelo **GRUPO SMART FIT**, acesse a [Política de Cookies](#) do serviço específico.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Aviso de Privacidade abrange as academias e estúdios do **GRUPO SMART FIT**, mencionados no início deste Aviso, não se aplicando a serviços de terceiros, sobre os quais nós não exercemos qualquer ingerência.



As condições especificadas neste [Aviso de Privacidade](#) poderão ser atualizadas a qualquer momento para refletir mudanças na operação.

Recomendamos que você consulte este documento regularmente e, caso as mudanças sejam significativas ou afetem, de forma concreta, as informações aqui dispostas, elas serão apresentadas a você de forma clara, na próxima vez em que utilizar os nossos serviços, momento em que a nova versão do **Aviso de Privacidade** será exibida.

Caso você tenha qualquer dúvida, poderá entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Liane Fuji

E-mail para contato: privacidade@smartfit.com

Este Aviso de Privacidade não substitui, modifica ou amplia qualquer outro termo que também possa reger o seu relacionamento com o GRUPO SMART FIT.

12. GLOSSÁRIO

- » **Anonimização:** é a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- » **Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Agência Reguladora, dotada de autonomia funcional, técnica, decisória, administrativa e financeira, com patrimônio próprio e com sede e foro no Distrito Federal, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.
- » **Cookies:** são pequenos arquivos enviados pelos websites, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as suas preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- » **Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- » **Informações do Controlador:** SMARTFIT ESCOLA DE GINÁSTICA E DANÇA S.A., sociedade inscrita no CNPJ 07.594.978/0001-78, estabelecida em Avenida Paulista, nº 1.294, 2º andar, Bela Vista, CEP 01310-100.
- » **Dado pessoal:** é toda informação capaz de identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa natural.
- » **Encarregado:** é o principal responsável pelos assuntos que envolvem proteção de dados pessoais dentro do **GRUPO SMART FIT**, inclusive atuando como canal de comunicação com você e a ANPD.
- » **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – **Lei nº 13.709/18**, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios físicos e digitais.
- » **Titular:** é a pessoa natural a quem os dados pessoais se referem, neste caso, você.
- » **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.